

# 校园一卡通系统 新生使用指南

## ◇ 系统功能简介

东华大学校园一卡通系统使用范围为松江和延安路两个校区，真正实现了跨校区的“一卡通”。系统功能包括：校园内消费系统、银行圈存转账系统、食堂线上点餐、医保系统、教务实验室管理系统、机房上机管理系统、教职工考勤系统、各类门禁系统、图书馆借还书系统、体锻达标测试系统、自助打印复印缴费、浴室水控、寄存包柜、防疫身份识别等。

## ◇ 卡片概况

校园卡采用非接触式 CPU 卡，该卡采用双向认证密钥，具有较高安全性。校园卡分为教工卡、学生卡、消费卡三种，均实行实名制，每人仅限办理一张。

教工卡、学生卡持卡人申领的首张卡由学校免费提供，挂失补办卡工本费（每张卡工本费 20 元）由持卡人承担。

**友情提醒：**本科新生卡内预充值为 100 元，目的是为了更方便新生到校后的消费（预充钱款会在新生的入学费用中扣除）。研究生新生卡内无预充值。

## ◇ 校园卡怎么充值、挂失、补卡、查询等业务？

学校提供多种方式自助办理校园卡充值、挂失、解挂、补卡、账单查询等业务。首次使用自助或自动转账充值时，请确认在自助圈存机或者自助补卡机上已开通自助或自动转账功能。转账功能目前只对学校财务处办理的中国银行卡账户开通。

(1) 手机端：打开【东华大学企业微信号】→工作台→校园卡服务。非校园网络环境请先登录学校 VPN。

(2) 校园网电脑端：登录【网上服务大厅】<http://ehall.dhu.edu.cn> 访问“校园卡服务”。

(3) 非校园网电脑端：登录【校内资源访问】<https://webproxy.dhu.edu.cn> 访问“校园卡服务”。

(4) 两校区 13 台自助圈存机，可开通自助或自动转账功能，并转账充值。还可提供挂失、账单查询等服务。

自助转账：在开通该功能后，持卡人可以通过设置转账金额的方法从银行卡账户向校园卡内充值。方法：将校园卡插入圈存机，输入消费密码和圈存金额，即可将个人绑定的中国银行卡中的资金转入校园卡中。

自动转账：首次激活自动转账功能，需到校内自助圈存机上操作，选择打开自动转账功能，默认当您一卡通余额小于 20 元时，系统会自动从您绑定的银行卡上转账 50 元到一卡通账户里，默认值可更改。

自助圈存机的两校区分布如下：

**松江校区（8 台）：**① 大学生活动中心一楼大厅东西两边各一台 ② 第一学院楼一楼大厅

③ 第一教学楼一楼楼梯口（近镜月湖） ④ 行政楼一楼西侧楼梯口 ⑤ 第二食堂一楼楼梯口

⑥ 图文信息中心一楼中国银行自助服务点 ⑦ 学生宿舍区 32 号综合楼一楼大厅

**延安路校区（5 台）：**① 第一食堂南侧一楼楼梯口 ② 第一食堂北侧二楼楼梯口

③ 第二食堂一楼 ④ 第二教学楼一楼楼梯口 ⑤ 第四教学楼一楼大厅

(5) 两校区有 5 台自助补卡机可用于自助补卡、充值、挂失、解挂、账单查询等服务。自助补卡将从卡账户中自动扣除卡工本费 20 元。如果卡账户余额不足 20 元，请先充值后再自助补卡。自助补卡机的两校区分布如下：

**松江校区：**大学生活动中心一楼大厅西侧 —— 学生补卡机、教师补卡机各一台；

学生宿舍区 32 号综合楼一楼大厅 —— 学生补卡机

**延安路校区：**第一餐厅一楼楼梯口 —— 学生补卡机、教师补卡机各一台

(6) 校园卡人工现金充值服务（请以“人工充值处”张贴公告为准）

**松江校区：**大学生活动中心（周一至周六 7:00-14:30）； 第二食堂（周一至周四 7:30-14:30，周五 7:30-12:30）

**延安路校区：**第一食堂二楼（周一至周五 8:00-14:00，周六、周日 8:30-14:00）

## ◇ 人工服务网点

**松江校区卡务中心：** 大学生活动中心 113 室 电话：67792890 周一至周五 9:00~17:00

**延安路校区卡务中心：** 大学生活动中心（老化工楼）118 室 电话：62373768 周一至周五 8:30~16:30

**一卡通中心：** 松江校区图文中心 615 室 电话：67792013 周一至周五 8:30~16:30

#### ◇ 学生宿舍区浴室刷卡机上刷卡需注意什么？

在浴室刷卡机上刷卡：首次刷卡先预扣费 4 元（金额不足将刷卡失败），阀门打开出水。再次刷卡后停止扣费，余额返回卡上，同时阀门关闭。如果不刷第二次卡，出水阀门不关，直至预扣钱额扣完后阀门才自动关闭。不要用一张卡同时刷开多个水龙头，以免先期刷卡预扣的钱额无法正常退回到卡上，给你带来不必要的损失。

#### ◇ 体验无接触式的手机“付款码”试运行：

需在校内 WIFI 下打开东华企业微信号→工作台→校园卡服务→付款码→校内食堂、超市、书吧、咖吧等地的 POS 机处扫码付款→可在“我的账单”中查询消费账单。

#### ◇ 体验“智慧点餐”线上试运行（目前仅松江第二食堂）：

在校内 WIFI 下打开东华企业微信号→工作台→校园卡服务→食堂点餐→选择菜品→下单并一卡通付款→收到“点餐进度提醒”→到食堂对应窗口出示订单信息，取餐。

#### ◇ 校园卡丢了？一般捡到卡会送到“勤工助学中心”

松江校区：大学生活动中心慈善与人基地； 延安路校区：学生生活服务中心 102 室。

#### ◇ 校园一卡通的密码与电子钱包安全

持卡人在消费限额内消费，不需要输入密码。为了避免卡片遗失后，给持卡人造成的损失，加强校园一卡通电子钱包功能的安全，学校在校园一卡通上设定了“两密一限”安全保护措施。所谓“两密”指的是查询密码和消费与转账密码（简称消费密码），所谓“一限”指的是消费限额。

- 1、 查询密码：应用于个人消费流水查询、卡片自助挂失功能。
- 2、 消费密码：应用于消费与圈存（自助充值）。建议修改密码并牢记。如果遗忘，可以到卡务中心处理。
- 3、 以上两种密码的初始密码都设置为个人身份证号的后六位数字（遇字母向前推一位），如身份证明（护照）的后六位无数字或数字不及六位，密码是学工号后六位；
- 4、 消费限额：系统将每日累计消费限额默认设置为 50 元，当持卡人在当日内的累积消费超过消费限额时，需输入消费密码方可启用。消费限额可以在圈存机上自助修改（只能≤50 元）。系统设计消费限额，目的是为了降低持卡人不小心遗失卡片的损失，但并不意味着持卡人遗失卡片被他人盗用的责任由系统承担。持卡人应妥善保管卡片，并对遗失卡片带来的损失负完全责任。

#### ◇ 使用卡的注意事项

- 1、 在使用校园卡刷卡消费时，应将校园卡放置于 POS 机指定位置，待操作员扣款确认后，再拿离 POS 机。刷卡太快，会造成扣款不正常，卡会被锁定，无法正常使用，需要到卡务中心进行处理。
- 2、 请保持卡片清洁，避免弯曲、刮伤、接触磁性（如手机等），由上述原因损坏，补卡费由其本人承担。
- 3、 学生正常毕业，校园一卡通系统会在同步到离校信息后统一注销账户。因为不退还现金，请同学在离校前将卡内余额消费完。因故休学、退学、提前毕业等，均需到卡务中心办理相关延期、注销手续，未注销者不予办理有关离校手续。
- 4、 校园卡应由本人使用，不得转借。拾到他人卡，应及时上交或设法归还本人。拾卡不还且恶意支出者，有关部门将追回相应的经济损失并根据有关规定予以严肃处理，触犯刑律的移送司法机关追究刑事责任。

#### 另附学校邮箱使用说明：

新生入学后将获得一个免费校园邮箱（初始容量 10G，容量自动扩充，不设最高限制，附件最大为 100M，云附件为 2G，用户个人网盘 2G）。邮箱帐号为：学号@mail.dhu.edu.cn，初始密码为 dhu 加身份证后六位，邮箱登录页面为 <http://mail.dhu.edu.cn>。入校后请及时修改邮箱密码，在邮箱系统中设置通过手机找回密码，还可以自行注册学号邮箱的别名。使用过程中如有问题，可发邮件咨询 [kf@qiye.163.com](mailto:kf@qiye.163.com) 或者 [inforcenter@mail.dhu.edu.cn](mailto:inforcenter@mail.dhu.edu.cn)。

关于邮箱详细介绍，详见操作说明：<http://mimg.qiye.163.com/p/vip/dhu/manual.doc>